



**Il nuovo sistema di comunicazione
PBX**

MANTIENI LA CALMA E LAVORA A DISTANZA

La pandemia ha messo a nudo le vostre comunicazioni aziendali? I vostri dipendenti possono lavorare in modalità smart working utilizzando applicazioni vocali e conferenze sul web? Possono condurre riunioni di lavoro a distanza senza richiedere l'utilizzo di applicazioni? È possibile soddisfare le richieste dei clienti tramite la live chat del sito web?

**Le vostre comunicazioni potranno essere protette con il nuovo centralino IP
SEMPLICE-FLESSIBILE-ACCESSIBILE**

7 Motivi per sceglierlo:

Prezzo
imbattibile

Piattaforma
aperta

Facile da
installare

Facile da
gestire

Mobilità

Assistenza
clienti

Provato e
testato

Caratteristiche

Ufficio senza limiti - App per Android e IOS

Web Live Chat e Talk

Conferenze Web senza App

Possibile ridurre la bolletta del telefono e i costi di comunicazione

Installabile nel Cloud – Account Google, Amazon e Azure

Auto - installazione e Gestione

Comunicazione unificata



ACCESSIBILE, FACILE DA INSTALLARE E DA GESTIRE

Assumi il controllo del tuo Centralino VoIP nel Cloud

Un centralino VoIP con funzionalità avanzate, come la gestione delle chiamate, le chiamate in conferenza, la segreteria telefonica e tanto altro ancora.

3CX è un centralino VoIP software a piattaforma aperta che funziona con i telefoni IP e i Trunk SIP più diffusi, in cloud.

SEMPLICE, ECONOMICO E FLESSIBILE,

3CX elimina i costi e i pensieri dei sistemi telefonici tradizionali obsoleti o le limitazioni dei PBX in cloud condivisi.



Diventa mobile con le app aziendali VoIP per Android e iOS

Aumenta la produttività e assicurati di non perdere più una chiamata!

3CX offre app aziendali VoIP per Android e iOS **avanzate ed affidabili**, completamente **gratuite** e grazie al **tunnel integrato** è possibile evitare problemi con il firewall remoto, rendendole ancora più affidabili.

Con le app aziendali VoIP per Android o iOS, puoi portare con te l'interno del tuo ufficio ovunque, tramite il tuo smartphone.

- ❑ Fai e ricevi chiamate dal tuo smartphone a **costo zero**.
- ❑ **Imposta il tuo stato** su disponibile, non disponibile o fuori ufficio dal tuo smartphone.
- ❑ **Controlla lo stato** dei tuoi colleghi da qualsiasi luogo.
- ❑ Concetto di «numero unico».
- ❑ Configurabile **da remoto** via QR code.
- ❑ **Comunicazione sicura** con capacità di crittografia dei tunnel.
- ❑ Pienamente integrato.
- ❑ **SIP Forking**.



Chatta con i visitatori del TUO sito Web in tempo reale

Collega i visitatori al TUO call center o al team di vendita e guarda i tassi di conversione salire alle stelle!

Live Chat and Talk è disponibile per qualsiasi CMS di siti personalizzati.

Conserva tutte le tue comunicazioni su un'unica piattaforma e permette di **risparmiare** tempo di amministrazione, curva di apprendimento e abbonamenti mensili.

Questo sistema **facilita le interazioni** con la tua organizzazione ed è l'unico che ti permette di trasformare le chat con i tuoi visitatori in chiamate audio o video, gratuitamente.

- ❑ Aiuta i tuoi potenziali clienti a trovare ciò che cercano in tempo reale.
- ❑ Converti i tuoi visitatori in **potenziali clienti** più velocemente.
- ❑ Possibile evitare che i clienti chiamino un numero generale
- ❑ **Migliore supporto** per i clienti



Conferenza Web App/ Account richiesto

Facile da usare, **priva di applicazioni e senza costi aggiuntivi.**



La conferenza Web 3CX permette ai suoi utenti di sfruttare le comunicazioni video e vocali di **alta qualità** attraverso il loro browser e di **risparmiare tempo e denaro.**

I partecipanti potranno partecipare alle riunioni senza dover scaricare software o applicazioni aggiuntive, consentendo una **migliore esperienza** utente per i vostri partner, clienti e dipendenti.

Questo sistema, ha tutte le caratteristiche per tenere un incontro faccia a faccia, una presentazione di vendita, una sessione di brainstorming di gruppo, un webinar, un'aula online o di allestire sale riunioni online.

I dipendenti, inoltre possono parteciparvi anche attraverso l'utilizzo dei propri dispositivi.

Riduci i costi Telco con la Telefonia IP

La telefonia IP può facilmente trasformare la tua rete di telecomunicazioni in un sistema di comunicazione unificato. Non solo la tua organizzazione sarà in grado di fornire un **servizio clienti migliore**, ma potrà farla **risparmiare** notevolmente sui costi.

Con 3CX, la bolletta del tuo telefono verrà ridotta, così come i costi di acquisto, espansione e manutenzione del tuo sistema telefonico VoIP.

Se decidi di effettuare l'hosting in cloud, puoi effettuare l'hosting autonomamente e pagare una bassa tariffa mensile per il PBX, anziché un costo mensile per interno.



- ❑ Collega gli uffici remoti – elimina i costi delle chiamate in tutto l'ufficio.
- ❑ Risparmia sui costi mensili delle telefonate utilizzando i Trunk SIP.
- ❑ Sfrutta il WebRTC e taglia i costi dei numeri verdi

Sul Cloud – con il TUO Cloud Provider

Mantieni il controllo sul Cloud.

È possibile ospitare il centralino 3CX presso i più popolari cloud provider che offrono standard Linux VPS e con un **basso canone** per centralino.

Caratteristiche:

- In hosting su Google Cloud, Amazon Lightsail, Microsoft Azure e altri.
- Lo strumento PBX Express distribuisce l'istanza 3CX in pochi minuti.
- Possibile cambiare Cloud Provider facilmente grazie a backup & restore.
- Possibile distribuire da Google, Amazon e Azure Marketplace.



Centralino telefonico Linux nel Cloud – Facile da installare

Distribuisci facilmente nel Cloud su qualsiasi VPS Linux utilizzando lo strumento PBX EXPRESS. Mantieni il controllo del TUO PBX ovunque decidi di installarlo!

La soluzione di comunicazione unificata di 3CX si distingue per la sua **facile installazione** e **gestione**.

Puoi ospitare il tuo **centralino telefonico Linux in Cloud** con Google Cloud, Amazon Lightsail, Microsoft Azure e molti altri ancora.

Con la sua procedura guidata di configurazione basata sul web, l'approvvigionamento dei telefoni IP, gateway, Trunk SIP e app per smartphone, **richiede pochi minuti** e l'integrazione CRM lato server semplifica l'utilizzo di 3CX con le tue applicazioni preferite.

Collega un telefono IP o un Gateway alla tua rete e 3CX lo **configurerà automaticamente** e molto più facilmente, inoltre con 3CX puoi gestire i tuoi telefoni IP dalla console di gestione e aggiornare il firmware su molti telefoni con pochi clic. L'interoperabilità garantita con i telefoni IP supportati, ti consentirà di aggiornarli in tranquillità.

Le App 3CX possono essere facilmente distribuite via e-mail, mentre gli aggiornamenti software sono automatici, eliminando le chiamate di assistenza.

La soluzione di comunicazione Unificata diventa semplice

La Comunicazione Unificata (UC) si riferisce a un sistema telefonico che integra e abilita vari metodi di comunicazione all'interno dell'azienda, unificando telefonate, videoconferenze, SMS, e-mail, Live chat e così via.

Non importa quanto grande o piccola sia la tua azienda, la giusta soluzione di Unified Communications può portare le tue comunicazioni aziendali a un livello superiore, contribuendo a migliorare la collaborazione, aumentare la produttività, aumentare la mobilità e migliorare l'esperienza del cliente.

SEMPLICE, ECONOMICO E FLESSIBILE,

3CX ha funzionalità UC integrate già incluse, come comunicazioni unificate basate sul Cloud, il tutto su un'unica piattaforma user-friendly.

Non è necessario acquistare componenti aggiuntivi o extra.

- ❑ Visualizza lo stato dei tuoi colleghi e risparmia tempo.
- ❑ Consegna Fax convertiti in PDF attraverso l'email.
- ❑ Messaggistica istantanea con il quale possono chattare i dipendenti.



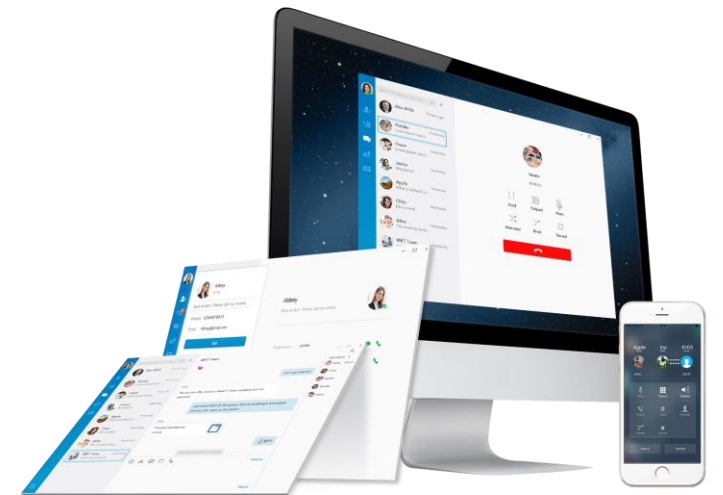
Gestire le chiamate con Windows e web client

Con un Softphone o un Webphone, è possibile gestire facilmente le chiamate dal desktop o dal browser, infatti puoi rispondere ed effettuare chiamate direttamente dal tuo computer anche fuori dall'ufficio, **riducendo notevolmente i costi.**

Le applicazioni softphone 3CX includono una potente funzione switchboard che si adatta al modo in cui si desidera visualizzare e gestire le chiamate telefoniche in tempo reale.

Con cinque possibili scenari, può soddisfare qualsiasi esigenza lavorativa:

- ❑ Funzione Drag and Drop per il trasferimento rapido delle chiamate.
- ❑ Facile visualizzazione dello stato di presenza dei colleghi.
- ❑ Facile gestione chiamate entranti con la visualizzazione Receptionist.



Con l'estensione 3CX Web Client per Chrome e Edge, è possibile effettuare e ricevere chiamate con un mini client a comparsa invece dell'applicazione web completa con scheda del browser.

Potenzia il Servizio Clienti con funzioni avanzate di Call Center

Migliora l'esperienza del cliente con una soluzione di call center completamente unificata.

Il software call center consente ai membri del team di lavorare da varie località geografiche mantenendo un'unità coesa attraverso **comunicazioni unificate**. Attraverso un contact center multicanale, le aziende sono in grado di effettuare vendite, offrire supporto, risolvere problemi e costruire relazioni con i clienti.

Il software call center 3CX garantisce che i tuoi dipendenti possano lavorare in modo più efficiente, monitorare i loro progressi e fornire interazioni preziose con i tuoi clienti, fornendogli un servizio di massima qualità.

Non perdere più chiamate!

Con 3CX Pro, è possibile una gestione del Call Center con le informazioni necessarie al monitoraggio delle code di chiamate in tempo reale e in modo che non venga persa nemmeno una singola chiamata.

Questo software, fornisce gli strumenti necessari per rivedere le prestazioni dei tuoi agenti in ogni momento.

- ❑ **Ascolta**, ascolta chiamate senza che il chiamante o l'agente lo sappia.
- ❑ **Sussurro**, forma agenti durante chiamate, senza che l'altro senta.
- ❑ **Barge**, prendere il controllo delle chiamate.
- ❑ **Live Chat & Talk** con i visitatori del tuo sito web.





Contatti



Ufficio Marketing



+39 0422 823810



marketing@omegagruppo.it



www.omegagruppo.it