



**Servizio di manutenzione Post Warranty**

**Servizio di  
manutenzione  
Post warranty**

**GOLD**



## Rispettare i tempi di intervento e massimizzare l'efficienza

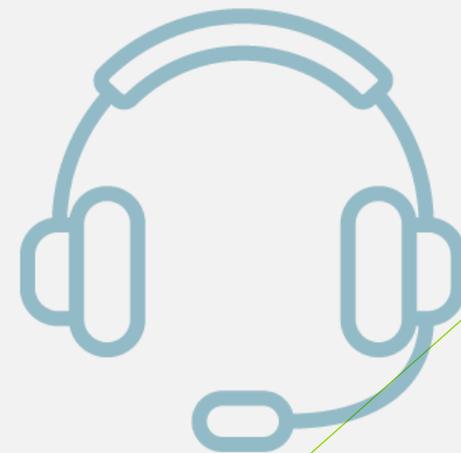
Il contratto di manutenzione **GOLD** è studiato per fornire al Cliente più esigente una soluzione globale che copra efficacemente tutti i sistemi installati sia dal punto di vista **hardware**, sia del **sistema operativo**.

Il servizio GOLD si contraddistingue per la **prontezza** e la **qualità** dell'intervento.

**In caso di guasto**, è garantito l'intervento diagnostico telefonico immediato (o al massimo entro mezz'ora lavorativa dalla segnalazione); se il problema persiste, scatta l'intervento del tecnico in priorità, in modo da assicurare l'arrivo presso il Cliente entro le 4 ore lavorative successive dalla chiamata.

L'intervento viene espletato da personale tecnico competente e certificato dalle Case costruttrici, e supportato da un'organizzazione con esperienza decennale che dispone di un magazzino di parti di ricambio monitorato e ottimizzato.

## Estensione 7x24



Per quelle situazioni operative nelle quali è richiesta una copertura temporale permanente, è disponibile per il contratto GOLD anche l'estensione **7x24**.

La soluzione garantisce l'accessibilità continua del servizio, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, incluse le festività, senza alcuna esclusione.

# Caratteristiche



Assistenza telefonica immediata.



Intervento on-site entro 4 ore lavorative dalla chiamata.



Disponibilità del servizio dalle 9 alle 18, dal Lunedì al Venerdì, festività escluse.



Possibilità di accesso permanente al servizio 7x24 (24 ore, 7 giorni/settimana, 365 giorni).



Utilizzo di parti di ricambio originali.



Impiego di personale tecnico in possesso di certificazione dei costruttori.



Rapporto con un unico interlocutore, capace di assistere e gestire varie piattaforme, unità di ogni tipo o marchio.



**Servizio di  
manutenzione  
Post warranty**

**SILVER**

# Qualità, logistica efficace, dinamicità e attendibilità

Il contratto di manutenzione **SILVER** è studiato per fornire al Cliente una soluzione globale che copra efficacemente tutti i sistemi installati sia dal punto di vista **hardware**, sia del sistema **operativo**.

Il servizio **SILVER** offre una copertura base di **alta qualità** e risponde prontamente alle richieste di assistenza in caso di malfunzionamento del sistema.

**In caso di guasto**, al momento della chiamata, o al massimo entro un'ora, un tecnico qualificato contatterà il cliente per un primo supporto diagnostico telefonico; se il problema persiste viene immediatamente attivato l'intervento del tecnico sul posto, eseguito entro il giorno lavorativo successivo a quello della chiamata.

Il supporto viene svolto da professionisti certificati dalle Case costruttrici e supportato da un'organizzazione con esperienza decennale che dispone di un magazzino di parti di ricambio monitorato e ottimizzato.

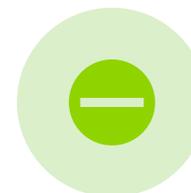
# Caratteristiche



Assistenza telefonica immediata.



Intervento on-site entro il giorno successivo alla chiamata.



Disponibilità del servizio dalle 9 alle 18, dal Lunedì al Venerdì, festività escluse.



Rapporto con un unico interlocutore, capace di assistere e gestire varie piattaforme, unità di ogni tipo o marchio.



Utilizzo di parti di ricambio originali.



Impiego di personale tecnico in possesso di certificazione dei costruttori.



# Contatti



Ufficio Marketing



+39 0422 823810



[marketing@omegagruppo.it](mailto:marketing@omegagruppo.it)



[www.omegagruppo.it](http://www.omegagruppo.it)