

MOBILE COMPUTER SERIE TC72 E TC 77

In prima linea nella vostra attività operano gli addetti che passano le loro giornate a diretto contatto con la risorsa più importante della vostra azienda: i clienti. Ora potete contare su dispositivi progettati per portare il servizio clienti a un nuovo livello, fornendo ai vostri addetti tutto quello di cui hanno bisogno per aumentare al massimo l'efficienza, con totale affidabilità: i computer touch Android TC72 e TC77. Questa nuova linea di computer all-touch ultra-rinforzati, evoluzione della serie di grande successo TC7, offre a tutti i lavoratori, sia che operino in ambienti chiusi o all'aperto, un'esperienza d'uso paragonabile a quella di uno smartphone per semplicità, una struttura progettata per resistere ad anni di utilizzo quotidiano in ambienti impegnativi e una nuova piattaforma che include più funzionalità di qualsiasi altro dispositivo della stessa categoria. TC72 e TC77: un margine competitivo reale nella prima linea dell'attività, garantito.

UN'ESPERIENZA UTENTE STRAORDINARIA

Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

Poiché i vostri addetti sanno già utilizzare un dispositivo Android, i tempi di formazione e la curva di apprendimento sono praticamente inesistenti e potrete mettere a loro disposizione le app interattive ad alto contenuto grafico che i lavoratori di oggi si aspettano di trovare in un dispositivo.

Tecnologia touch screen avanzata

Offrite ai vostri addetti la semplicità del touch screen. Il display ad alta definizione offre spazio a volontà per le applicazioni intuitive con uso intensivo di grafica. Il funzionamento multi-tocco semplice, familiare e flessibile è disponibile anche quando il display è bagnato oppure quando si usano i guanti o uno stilo. E con la leggibilità all'aperto migliore del settore, lo schermo è facile da leggere anche in condizioni di luce solare intensa.

Acquisizione dei dati semplicissima: da codici a barre a etichette e documenti

Le tecnologie di scansione avanzata e di imaging intelligente PRZM di Zebra consentono una cattura fulminea dei codici a barre 1D e 2D, compresi i codici Digimarc, in ogni condizione. Il raggio operativo esteso e l'ampio campo di visuale permettono agli operatori di scansionare i codici a barre da più vicino e da più lontano, e con la scansione omnidirezionale basta puntare e leggere, senza bisogno di allineare lo scanner e il codice a barre. Avete bisogno di catturare simultaneamente più codici a barre dalla stessa etichetta, oppure i dati di un modulo quali caselle di spunta, campi di testo, firme e altro ancora? Basta premere un solo pulsante con SimulScan di Zebra, un'applicazione Mobility DNA preinstallata e gratuita.

Autonomia a volontà per l'intero turno di lavoro

La batteria ad alta capacità PowerPrecision+ assicura fino a 15 ore di carica¹, offrendo agli addetti potenza a volontà anche per i turni più lunghi. Con la modalità Warm Swap, sostituire le batterie è un'operazione facile e veloce, per la quale non è necessario spegnere il dispositivo o chiudere le app aperte. E con la carica rapida, le batterie tornano cariche e pronte all'uso in tempi record.

Massima flessibilità della rete cellulare e semplicità dell'accesso da un unico dispositivo

Ovunque si trovino i vostri dipendenti, potranno contare su un servizio cellulare sempre affidabile. Il supporto simultaneo per due operatori di telefonia è ideale per i lavoratori che viaggiano spesso in aree servite meglio da operatori diversi. Inoltre, il supporto aggregato degli operatori offre velocità di upload e download superiori. Il TC77 è inoltre certificato dalle principali autorità di pubblica sicurezza, comprese AT&T FirstNet e Verizon, garantendo ai team di pronto intervento la connettività di cui c'è bisogno anche in caso di sovraccarico delle reti in situazioni di emergenza.

Supporto delle ultime specifiche Wi-Fi per migliorare velocità e portata risparmiando energia

Offrite ai vostri utenti connessioni Wi-Fi più veloci e affidabili con la tecnologia 2x2 MU-MIMO. Gli access point ora possono comunicare simultaneamente con più dispositivi, potenziando capacità, velocità e portata della rete Wi-Fi. E il carico dell'elaborazione si sposta dal dispositivo mobile all'access point, a tutto vantaggio dell'autonomia della batteria.



Bluetooth 5.0: velocità doppia e raggio operativo quadruplo, con consumi più ridotti

Il raggio operativo esteso di 800 piedi/240 metri e la velocità dati migliorata fino a 2 Mbps aumenta la flessibilità e le prestazioni delle applicazioni che utilizzano periferiche Bluetooth, ad esempio stampanti e cuffie, mentre il supporto Bluetooth Low Energy riduce i requisiti energetici consentendo di estendere l'autonomia della batteria.

Nuova fotocamera anteriore da 5 MP con supporto di più app avanzate

Con la nuova fotocamera anteriore, potete contare sul supporto della più recente tecnologia di localizzazione, VLC (Visible Light Communication), che permette di seguire i movimenti dei clienti e degli addetti utilizzando il sistema di illuminazione a LED del negozio. La videochiamata migliora il servizio alla clientela e la produttività del personale. I clienti vivranno un'esperienza di acquisto più personalizzata e i tecnici in sede potranno avvalersi dell'assistenza di esperti collegati da remoto, per risolvere i problemi più velocemente e aumentare il tasso

Foto e video a risoluzione ultra-elevata

La fotocamera posteriore a colori da 13 MP permette di catturare foto e video dettagliati, ideali per documentare le condizioni dei beni, le consegne, le operazioni di assistenza, l'assistenza tecnica on-site e molto altro.

Massima qualità vocale della categoria

Con gli altoparlanti ad alto volume e la tecnologia di eliminazione della rumorosità, entrambi gli interlocutori di una chiamata possono sentire ogni singola parola, anche nei luoghi più rumorosi.

COSTRUITI PER DURARE

Collaudata struttura ultra-rinforzata di ultima generazione

Il TC72/TC77 è al top della categoria per resistenza all'uso e all'usura nelle condizioni ambientali più impegnative. Costruito per resistere a cadute da 8 piedi/2,4 metri su cemento e a 2.000 impatti da rotolamento, con certificazione di protezione IP65 e IP68, questo dispositivo è praticamente a prova di acqua, polvere e urti. I lavoratori possono farlo cadere, utilizzarlo all'aperto sotto la pioggia o la neve, con temperature gelide o torride, senza alcun effetto sull'affidabilità delle prestazioni. Il pannello touch e la finestra di imaging in Corning Gorilla Glass, inoltre, garantiscono un livello superiore di resistenza ai graffi e alla rottura in due dei componenti più vulnerabili di qualsiasi dispositivo, ovvero il display e l'obiettivo.

La piattaforma giusta per gestire tutte le vostre app di oggi e quelle di domani

Il potentissimo processore garantisce prestazioni di livello superiore in tutte le app voce e dati. È anche già incluso il supporto per le prossime versioni di Android, aggiornabile attraverso Android R e le app future, comprese quelle basate sull'intelligenza artificiale.3

Produttività ottimizzata con gli accessori aziendali

A differenza degli smartphone di fascia consumer, questo dispositivo può contare su un'intera gamma di accessori di classe enterprise che lo rendono più semplice da utilizzare e da gestire, ad esempio una maniglia a innesto con grilletto per facilitare le operazioni di scansione oppure gli esclusivi alloggiamenti ShareCradle che permettono di caricare insieme dispositivi e batterie, semplificando le attività di back office. E con la piena compatibilità retroattiva degli accessori per TC70x/TC75x, è ancora più conveniente passare a queste unità di touch computing avanzato che faranno fare un salto di qualità ai risultati aziendali.

Supporto avanzato per la localizzazione

Le applicazioni di localizzazione sono facili da implementare grazie al supporto di svariate tecnologie, quali VLC, Bluetooth 5.0 BLE e Wi-Fi, oltre alle soluzioni Zebra SmartLens e MPact.

NUOVI LIVELLI DI PRODUTTIVITÀ, EFFICIENZA DEL PERSONALE E VALORE DEI DISPOSITIVI CON LE POTENTI APP DI MOBILITY DNA

WorryFree WiFi: un Wi-Fi superiore e affidabile, garantito

Fornite a ciascun addetto la migliore connessione Wi-Fi possibile, in ogni momento di ogni turno. Questo tool gratuito vanta tempi di risposta dell'applicazione quasi istantanei, prestazioni di roaming senza confronto, una qualità vocale straordinaria e un'eccezionale funzionalità di diagnostica remota: tutto quello che vi occorre per sfruttare al meglio la vostra rete Wi-Fi al fine di incrementare la produttività della forza lavoro e offrire un miglior servizio ai clienti.

PowerPrecision Console: individuare le batterie obsolete per proteggere la produttività del personale

Identificate e rimuovete le batterie obsolete dal vostro pool con questa soluzione gratuita per PC, prima che possano avere un impatto sulla produttività della forza lavoro e sull'operatività dei dispositivi mobili.

Rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento con LifeGuard™ per Android

Aggiornare i dispositivi mobili Android di classe enterprise è spesso un compito complesso che richiede molto tempo ed è difficile da monitorare. Niente di tutto questo con LifeGuard Analytics, incluso gratuitamente nel vostro contratto di assistenza Zebra OneCare. Verificate quali aggiornamenti sono disponibili, con la relativa priorità, e quali dispositivi sono interessati dai singoli aggiornamenti. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

Gestione degli accessi semplificata con Google Mobile Services (GMS) e Restricted Mode

La nuova modalità limitata (Restricted Mode) di StageNow rappresenta un'assoluta novità del settore: un modo semplice per disattivare con un solo clic Google Mobile Services (GMS), che fa parte della dotazione standard del sistema operativo, e riattivarlo quando occorre in un secondo momento. StageNow è gratuito e pre-caricato su ogni TC72/TC77.

ECCEZIONALI OPZIONI DI GESTIONE DEI DISPOSITIVI

Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali di Zebra

Con i servizi di visibilità opzionali di Zebra potete raggiungere nuovi livelli di operatività dei dispositivi, efficienza operativa e redditività del capitale investito. AVS (Asset Visibility Service) è una soluzione facile da implementare e da utilizzare che non richiede la disponibilità di un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM). OVS (Operational Visibility Services) è una soluzione completa per la gestione dei dispositivi che sfrutta e integra le informazioni fornite dal vostro sistema EMM per aiutarvi a trarre più valore dai dispositivi Zebra. Entrambi i servizi sono opzionali e disponibili nell'ambito di qualsiasi contratto di assistenza Zebra OneCare.

CARATTERISTICHE FISICHE

DIMENSIONI	6,3" L (lungh.) x 3,3" L (largh.) x 1,1" P (prof.) 161 mm (lungh.) x 84 mm (largh.) x 28 mm (prof.)
PESO	13,3 once/376 g
DISPLAY	4,7" Ad alta definizione (1280 x 720); eccezionalmente luminoso, visibile all'aperto; otticamente saldato sul pannello touch
FINESTRA IMAGER	Corning® Gorilla® Glass
PANNELLO TOUCH	Schermo capacitivo touch a doppia modalità per l'inserimento dei dati mediante stilo, dito scoperto o dito con guanto (stilo conduttivo venduto separatamente); modalità protezione schermo e pioggia; Corning Gorilla Glass
RETROILLUMINAZIONE	Retroilluminazione a LED
SLOT DI ESPANSIONE	Slot MicroSD accessibile all'utente, per schede SDHC da 32 GB e SDXC fino a 256 GB
NOTIFICA	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
TASTIERINO	Tastierino su schermo e Enterprise Keyboard
VOCE e AUDIO	Tre microfoni con eliminazione della risonanza; avviso con vibrazione; altoparlante frontale; supporto di cuffie wireless Bluetooth e vivavoce di alta qualità; supporto cuffie PTT; voce cellulare a commutazione di circuito (GSM); voce HD; audio SWB e FB
CONNESSIONI DI RETE	TC72: WLAN, WPAN (Bluetooth) TC77: WWAN (cellulare), WLAN (Wi-Fi), WPAN (Bluetooth); USB 2.0 High Speed (host e client)

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2.2 GHz
SISTEMA OPERATIVO	TC72: Android 9 Pie, sistema operativo aggiornabile fino ad Android R2 TC77: Android 8.1 Oreo, sistema operativo aggiornabile fino ad Android R2 Entrambi con Restricted Mode di Zebra per il controllo di GMS e altri servizi
PROTOCOLLI INTERNET	IPv4 e IPv6

CARATTERISTICHE FISICHE

MEMORIA	4 GB RAM/32 GB flash pSLC
ALIMENTAZIONE	Batteria agli ioni di litio da 3,7 V, 4620 mAh. Power-Precision/PowerPrecision+: tecnologia delle batterie ottimizzata per cicli di lavoro prolungati e visibilità in tempo reale delle metriche della batteria, per una migliore gestione della stessa
SIM	Solo TC77: 2 slot Nano SIM (Doppia SIM, doppio stand-by - Solo in Europa)

AMBIENTE DI UTILIZZO

TEMPERATURA DI ESERCIZIO	da -4 °F a 122 °F/da -20 °C a 50 °C
TEMPERATURA DI STOCCAGGIO	da -40 °F a 158 °F/da -40 °C a 70 °C
UMIDITA'	da 5% a 90% in assenza di condensa
RESISTENZA ALLE CADUTE	Cadute multiple da 6 piedi/1,8 m su cemento a tutte le temperature di esercizio, cadute da 8 piedi/2,4 m su cemento a temperatura ambiente conformi a MIL-STD 810G
RESISTENZA AGLI IMPATTI DA ROTOLAMENTO	2000 impatti da 3,2 piedi/1 m; soddisfa e supera le specifiche di tumble testing IEC
PROTEZIONE	IP65 e IP68 come da specifiche di protezione IEC applicabili
VIBRAZIONI	4 g PK Sine (da 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g2/Hz Random (da 20 Hz a 2 kHz); 60 minuti di durata per asse, su 3 assi
SHOCK TERMICO	da -40 °F a 158 °F/da -40 °C a 70 °C in rapida transizione
SCARICA ELETTROSTATICA	+/-15 kV c.c. scarica in aria; +/-8 kV c.c. scarica diretta; +/-8 kV c.c. scarica indiretta

TECNOLOGIA IST

SENSORI LUCE	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
SENSORE DI MOVIMENTO	Bussola elettronica, giroscopio a 3 assi, accelerometro a 3 assi
SENSORE DI PRESSIONE ATMOSFERICA	Si, solo TC77

ACQUISIZIONE DEI DATI

SCANSIONE	Imager SE4750 (1D e 2D) con raggio operativo straordinario raggio di scansione – codici a barre Code 39: 20 Mil: da 1.6" a 36.3"/da 4,1 cm a 92,2 cm 3 Mil: da 2.8" a 6.2"/da 7,1 cm a 15,9 cm Supporto simbologia Digimarc
-----------	--

FOTOCAMERA	Anteriore: 5 MP, messa a fuoco fissa Posteriore: 13 MP con autofocus; diaframma f/2.4; il flash a LED genera una luce bianca bilanciata; supporta la modalità torcia elettrica; video 4K con stabilizzazione immagine La fotocamera supporta la scansione di codici a barre
------------	---

NFC	Card ISO 14443 tipo A e B; F; FeliCa e ISO 15693; Modalità P2P e Card Emulation tramite supporto Host SAM per tecnologia Calypso, Felica e Mifare Solo TC77: supporto Dual SAM sulla SKU TC77 SAM
-----	---

LAN WIRELESS

RADIO	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-FiTM certificato; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
-------	---

VELOCITÀ DATI	5 GHz: 802.11a/n/ac – fino a 866,7 Mbps 2,4 Ghz: 802.11b/g/n – fino a 300 Mbps
---------------	---

CANALI OPERATIVI	Can. 1-13 (2412-2472 MHz); can. 36-165 (5180-5825 MHz) Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
------------------	---

SICUREZZA E CRIPTOGRAFIA	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA2 Enterprise (TKIP e AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAP-v0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP.EAP-PWD
--------------------------	---

ROAMING VELOCE	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
----------------	---

CERTIFICAZIONI	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
----------------	--------------------------------------

FUNZIONI	Soft AP, 2x2 MU-MIMO, modulazione QAM 256 su radio a 5G GHz; MRC (Maximum Ratio Combining), Tx/Rx LDPC (Low-Density Parity Check), funzionalità beamforming di trasmissione (TxBF) e Beamforming (BFee), compatibilità legacy completa IEEE 802.11 a/b/g/n
----------	--

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2.2 GHz
-----	---

SISTEMA OPERATIVO	TC52: Android 9 Pie, aggiornabile fino ad Android R1 TC57: Android 8 Oreo, aggiornabile fino ad Android R1 Entrambi con la modalità limitata di Zebra per controllo su GMS e altri dispositivi
-------------------	--

PAN WIRELESS

BLUETOOTH	Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)
-----------	--

GARANZIA

SIGNIFICATO	In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità MC9300 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitare: http://www.zebra.com/warranty
-------------	---

SOFTWARE MOBILITY DNA

SIGNIFICATO	Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili.
-------------	---

Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. .

GARANZIA

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità TC72/TC77 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione.

SERVIZI CONSIGLIATI

Servizi di assistenza Zebra OneCare® Essential e Select
Servizi di visibilità Zebra - VisibilityIQ™ Foresight o Asset Visibility Service

COMUNICAZIONI E MESSAGGI

Workforce Connect PTT Express (incluso) fornisce comunicazioni push-to-talk di gruppo istantanee sulle reti Wi-Fi. Workforce Connect PTT Pro (supportato) fornisce una soluzione push-to-talk scalabile e indipendente dalla rete che include funzioni di messaggistica, servizi di localizzazione e integrazione radio a due vie. Il client Workforce Connect Voice (supportato) consente ai dispositivi serie TC72/TC77 di funzionare come telefoni cellulari completi con capacità multi-linea sulle reti Wi-Fi.